

Formato de Quejas, Apelaciones, Impugnaciones y Soluciones



Instrucciones: Escriba a máquina, computadora o letra de molde de forma clara y concisa.

Datos Generales del Afectado							
Empresa							
Persona que presenta la queja, apelación o impugnación							
Puesto en la organización.							
Tipo de servicio prestado por DIAL, INSPECCIONES Y CERTIFICACIONES SA DE CV.							
Teléfono	Fax	E- mail			Dirección		
Tipo inconformidad	de	Queja		Apelación		Impugnación	Otra

Descripción de la Queja, Apelación e Impugnación

DIAL, le dará seguimiento a su inconformidad en un plazo no mayor de 15 días y usted recibirá una notificación por escrito del encargado de calidad por vía Telefónica o E-mail.

Fecha de presentación de la inconformidad	
--	--

Nombre de quien presenta la inconformidad:	
---	--

Solución:

Fecha de solución de la inconformidad	
--	--

Nombre y firma del verificador	
---------------------------------------	--